

SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Zakládáme si na tom, že naše výrobky jsou kvalitními ručně vyrobenými produkty v rozměrech a provedení odpovídajícím potřebám každého zvířete a jeho majitele.

Naše výrobky je možné zakoupit prostřednictvím internetového obchodu Tady je Spikovo na našich internetových stránkách www.spikovo.cz, kde je možné u jednotlivých produktů zadat individuální požadavky, díky čemuž můžeme vyjít vstříc Vaším představám o vzhledu, velikosti i provedení výrobku.

V souvislosti s koupí našich výrobků prostřednictvím internetového obchodu mezi Vámi a námi dochází k uzavření kupní smlouvy, jejíž obsah je upraven dále uvedenými obchodními podmínkami. Níže pro Vás shrnujeme základní informace týkající se uzavírání a plnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte:

1. Provozovatelem internetového obchodu Tady je Spikovo na internetové adrese www.spikovo.cz je Bc. Jan Kasík, IČO: 87357151, sídlem Špičák 220, 340 04 Železná Ruda.
2. Kontaktní údaje v souvislosti s prodejem zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese www.spikovo.cz jsou následující:
Adresa pro doručování: Špičák 220, 340 04 Železná Ruda
Adresa elektronické pošty: info@spikovo.cz
Telefon: +420 721 862 313
Aktuální kontaktní údaje jsou vždy dostupné pod odkazem Kontakty. Náš internetový obchod nemá provozovnu určenou pro styk se spotřebiteli a kupní smlouvy jsou uzavírány distančním způsobem, tj. není-li výslovně v individuálním případě dohodnuto jinak, probíhá komunikace, právní jednání a doručování zboží na dálku, a to prostřednictvím našich kontaktních údajů.
3. Kupní smlouvy uzavírané s námi se řídí právním řádem České republiky a českou jazykovou verzí.
4. Údaje o našem zboží jsou dostupné vždy u konkrétního zboží inzerovaného v rámci našich internetových stránek.
5. Neúčtujeme si žádné poplatky v souvislosti s komunikací na dálku, veškeré náklady na prostředky komunikace na dálku se tak odvíjejí od sazby internetového či telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, to se však netýká dopravy zboží.
6. Můžeme požadovat úhradu kupní ceny před převzetím zboží, požadovat zaplacení zálohy nebo obdobné platby v souvislosti s Vašimi zvláštními požadavky.
7. Obrázky zboží dostupné na našich internetových stránkách mají pouze reklamní a informativní charakter.
8. Vzhledem k tomu, že námi nabízené zboží je vysoce individualizované, může se stát, že Vámi požadované zboží nebudeme v danou chvíli schopni dodat. Nabídka našeho zboží je proto omezena výhradou do vyčerpání zásob a naší schopností plnit. V takovém případě Vás bezodkladně informujeme.
9. Ceny zboží a služeb jsou uváděny v nabídce včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky. Veškeré informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí pouze pro doručování v rámci území

České republiky, přičemž v případě doručování do jiné země mohou být tyto náklady dodatečně účtovány, nelze-li je předem stanovit.

10. V případě, že je u nabízeného zboží uvedena sleva, máte právo vědět, za jakou nejnižší cenu bylo dané zboží nabízeno v posledních 30 dnech před poskytnutím ceny.
11. Veškeré recenze, které na svých internetových stránkách nebo na našich profilech sociálních sítí uvádíme, jsou ověřeny a byly sepsány našimi zákazníky, tj. osobami, které nám sdělili své osobní údaje v souvislosti s nákupem našeho zboží a alespoň jednou jej zakoupili. Nejsme však schopni zaručit, zda recenze uváděné mimo naše internetové stránky skutečně byly sepsány našimi zákazníky a tyto recenze neověřujeme.
12. Způsob platby se liší podle zvolené metody v rámci formuláře na našich internetových stránkách při objednání zboží.
13. Ačkoli se vždy snažíme vyjít vstříc Vaším potřebám a potřebám Vašeho zvířete a jednat bezodkladně, objednané zboží se zavazujeme dodat nejpozději do 30 dní od potvrzení objednávky, výjimku tvoří náhubky – ty se zavazujeme dodat nejpozději do 60 dnů od potvrzení objednávky.
14. Od již uzavřené kupní smlouvy máte právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů, která:
 - jde-li o kupní smlouvu, běží ode dne převzetí zboží,
 - jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží ode dne převzetí poslední dodávky,
 - jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, běží ode dne převzetí první dodávky zboží, přičemž písemné prohlášení o odstoupení musí být v uvedené lhůtě alespoň odesláno v listinné podobě na výše uvedenou adresu pro doručování, nebo písemně v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou pod odkazem Kontakty. K učinění prohlášení postačí uvést Vaše jméno, datum a číslo objednávky spolu s informací o tom, o jaké zboží se jedná, cenu zboží a den, kdy Vám bylo zboží dodáno. K tomu můžete rovněž využít formulář pro odstoupení.
15. Odstoupíte-li od smlouvy, jste povinni vrátit nám zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s navrácením zboží hradíte Vy (zboží odeslané na dobírku námi nebude převzato, a naopak bude vráceno na Vaše náklady zpět). Současně po Vás můžeme požadovat náhradu škody, vrátíte-li zboží zpět poškozené nebo opotřebené.
16. Nemůžete však odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo dodáno v uzavřeném obalu, z něhož bylo vyjmuto, a není jej možné vrátit z hygienických důvodů.
17. Dále nemůžete od smlouvy odstoupit, jestliže zboží bylo upraveno nebo přímo vyrobeno dle Vašich požadavků. V této souvislosti upozorňujeme, že uvedete-li nesprávné míry pro výrobu nebo úpravu zboží, nejsme povinni zboží vyměnit.
18. Údaje o Vašich právech z vadného plnění naleznete v čl. 7 níže uvedených obchodních podmínek.
19. Upozorňujeme, že uzavřením kupní smlouvy způsobem uvedeným v obchodních podmínkách se zavazujete, že zboží, které objednáváte, převezmete a zaplatíte nám za něj za podmínek uvedených v obchodních podmínkách kupní cenu. Při koupi našeho zboží máte povinnost zaplatit kupní cenu bez ohledu na to, zda se následně rozhodnete uplatnit své právo na odstoupení anebo práva z vadného plnění. V případě, že nepřevezmete zboží, které Vám na základě Vaší objednávky zašleme, aniž byste od smlouvy řádně odstoupili a aniž byste pro takové jednání měli důvody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, porušíte tím svou smluvní povinnost, na základě čehož můžeme požadovat náhradu škody nám tím vzniklé (zejména cenu neuhrazené dobírky).
20. Upozorňujeme, že pokud je zboží nabízeno v rámci testovacího programu, znamená to, že pracujeme na finalizaci jeho vývoje zlepšováním na základě Vaší zpětné vazby, aby nabídlo

úplné a komfortní řešení pro všechny druhy zvířat, jimž je určeno. Zakoupíte-li tak zboží v rámci testovacího programu, rozhodli jste se podpořit nás při cestě za konečným stanovením všech parametrů, které mohou mít vliv na správné určení velikosti a řešení a berete tím také na vědomí, že zvíře je nutné hlídat a funkčnost produktu kontrolovat se zvláštní péčí a že nejsme schopni zaručit úspěch při použití zboží, ani jeho plnou funkčnost a v této souvislosti neodpovídáme za případnou újmu.

21. Naše společnost je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
22. Případné spory s naší společností lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené tzv. „ODR platformy“ (více naleznete v čl. 8 níže uvedených obchodních podmínek). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu však doporučujeme, abyste se obrátili přímo na nás, abychom se společně pokusili sporu předejít.
23. Pokud by bylo na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se zákonná ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže kupující vadné zboží užívat.

Pod [tímto odkazem](#) naleznete aktuální znění obchodních podmínek, které představují součást každé smlouvy, kterou s námi uzavíráte při koupi jakéhokoliv zboží distančním způsobem prostřednictvím internetového obchodu na základě objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese www.spikovo.cz, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.